

Jótállási tájékoztató

SILA Work & Business Kft.

Változat: 2026-09-23-v3. Az új webáruházban történő közzétételtől alkalmazandó.

Ez a tájékoztató a jótállási feltételeket tartalmazza. A gép egyedi adataival kitöltött jótállási jegyet az átadáshoz, illetve üzembe helyezéshez kapcsolódóan külön adjuk át. Az előrefizetés nem indítja el a jótállási időt. A jótállás a vásárló jogszabályból eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti.

1 A jótállásra kötelezett és az ügyintézés

Jótállásra kötelezett: SILA Work & Business Kft. Székhely és ügyintézési cím: 2713 Csemő, Silye dűlő 1. Adószám: 26399403-2-13. Cégjegyzékszám: 13-09-194756. Hibabejelentés: ugyfelszolgalat@silawork.hu; +36 70 856 9055.

A székhely egyeztetett átvételi és ügyintézési cím. A helyszíni javítás és a szükséges szállítás feltételeit a 4. pont tartalmazza.

2 Kötelező jótállás

A 151/2003. Korm. rendelet és a 10/2024. IM rendelet hatálya alá tartozó új tartós fogyasztási cikkekre 10 000 Ft és 250 000 Ft közötti eladási árnál két év, 250 000 Ft felett három év kötelező jótállás jár. A jelenlegi SH-1000L és YKR gépek megadott ára meghaladja a 250 000 Ft-ot: a kötelező jótállásra jogosult vásárlóknak három év jótállás jár.

Jogosult a rendelet szerinti fogyasztó, ideértve az ott meghatározott mikro-, kis- és középvállalkozást is. A KKV kiskereskedelmi vásárlásánál a gazdasági tevékenységben történő elszámolás önmagában nem szünteti meg a jogosultságot. A céges számla alapján nem lehet automatikusan két évre rövidíteni a kötelező időt.

A jótállás az átadás napján kezdődik. Ha az üzembe helyezést az eladó, megbízottja vagy arra jogosult más személy végzi, annak napja a kezdőnap. Ha az üzembe helyezés az átadástól számított hat hónap után történik, a jótállás az átadás napjától számít. A javításra átadás és a rendeltetésszerű használhatóság helyreállása közötti kiesés meghosszabbítja a határidőt. Csere és javítás esetén az alkalmazandó újrakezdési szabályokat is figyelembe kell venni.

3 Igénybejelentés és a jogosultság igazolása

A hibát az eladó megadott elérhetőségein, székhelyén, bármely telephelyén vagy fióktelepén, illetve a jegyen feltüntetett javítószolgálatnál lehet bejelenteni. Kérjük, írja le a hibát és a kért rendezést, adja meg a gép azonosítóját és elérhetőségét. A jegy hibás kiállítása vagy átadásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jegy hiányában a számla vagy nyugta is igazolhatja a jogosultságot. Az eredeti csomagolás visszaadása nem feltétel.

Az eladó az igényről jegyzőkönyvet készít, másolatát haladéktalanul átadja. Az igény elbírálásáról és a javítás várható idejéről a jogszabályi határidőkben tájékoztat; a 19/2014. NGM rendelet hatálya alatti, azonnal el nem dönthető igénynél főszabály szerint 8 napon belüli igazolható válasz szükséges. Javítószolgálat bevonásakor az eladó annak értesítését követően haladéktalanul tájékoztat. A javítás vagy csere 15 napon belüli elvégzésére törekszik; ha hosszabb idő kell, közli a várható időtartamot.

A kötelezett a jótállási felelősség alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Rendeltetésellenes használat, helytelen karbantartás, külső sérülés vagy szakszerűtlen szerelés csak a hibával bizonyított okozati kapcsolatban alapozhat meg elutasítást. A kopóalkatrész elnevezés önmagában nem zárja ki az anyag- vagy gyártási hiba rendezését. Indokolatlan, a jogszabályon túlmutató feltétel nem köthető a kötelező jogokhoz.

4 Javítás csere és visszafizetés

A jogosult a törvényi feltételek szerint kijavítást vagy kicserélést kérhet, illetve árleszállításra vagy a szerződés megszüntetésére is jogosult lehet. A javításnál csak új alkatrész építhető be. A kötelező jótállás alatti alábbi külön szabályokat az érintett gépeknél alkalmazni kell.

Ha megállapítható, hogy a gép nem javítható, eltérő fogyasztói rendelkezés hiányában nyolc napon belül ki kell cserélni; ha nincs lehetőség cserére, nyolc napon belül vissza kell fizetni az igazolt vételárat.

Ha a gép három javítás után ismét meghibásodik, eltérő fogyasztói rendelkezés hiányában nyolc napon belül cserélni kell; csere hiányában nyolc napon belül vissza kell fizetni az igazolt vételárat.

Ha a javítás a jótállási igény eladóval történő közlésétől számított 30. napig nem készül el, eltérő fogyasztói rendelkezés hiányában a 30 nap lejártát követő nyolc napon belül cserélni kell. Csere hiányában ugyanezen nyolcnapos időszakban vissza kell fizetni az igazolt vételárat.

Ha a vásárlástól, illetve üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül a rendeltetésszerű használatot akadályozó hiba miatt csereigényt jelentenek be, a kötelezett nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, és nyolc napon belül cserél. Ha csere nem lehetséges, a vételárat haladéktalanul visszatéríti.

A rögzített bekötésű, 10 kg-nál súlyosabb vagy tömegközlekedésen kézi csomagként nem szállítható gépet – a jogszabályi kivételekkel – az üzemeltetés helyén javítják. Ha ez nem lehetséges, a le- és felszerelésről, az el- és visszaszállításról az eladó vagy közvetlen szervizigény esetén a javítószolgálat gondoskodik. A kötelező rendezés költsége nem hárítható általánosan a vásárlóra.

5 Kétéves szerződéses jótállás más vásárlóknak

Ha a vásárlás nem tartozik kötelező jótállás alá, a SILA Work & Business Kft. az átadástól számított két év szerződéses jótállást vállal. Ez a vállalás nem korlátozza a hosszabb kötelező vagy kedvezőbb gyártói jogokat.

A vállalás a teljesítéskor fennálló hibákra terjed ki. A kötelezett bizonyítja, ha a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Elsődlegesen térítésmentes javítást vagy cserét biztosít észszerű határidőn belül; ha ezek nem teljesíthetők, a Ptk. szerinti további jogok gyakorolhatók. A 3. pont szerinti bejelentési lehetőségeket, a jegyzőkönyvezést és a 4. pont szerinti helyszíni vagy szervezett javítási logisztikát ennél a vállalásnál is biztosítja. A kötelező jótállás külön automatikus cserehatáridői ettől még nem válnak általánosan minden céges szerződés részévé.

6 Jogorvoslat és a jegy átadása

A jótállás mellett a kellékszavatossági és a jogosultakat megillető termékszavatossági jogok is fennmaradnak. Fogyasztói jogvitában az illetékes békéltető testület ingyenes eljárása kérhető; a jogszabály szerinti KKV-k is jogosultak lehetnek. Az eladó székhelye szerinti Pest Vármegyei Békéltető Testület címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.; telefon: +36 1 792 7881; e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu; honlap: <https://www.panaszrendezes.hu>. A jogok bíróság előtt is érvényesíthetők.

A kitöltött jegyet jól olvasható, megőrizhető formában adjuk át. Elektronikus átadás esetén legkésőbb az átadást vagy üzembe helyezést követő napon rendelkezésre bocsátjuk. Ha csak letöltési hivatkozást küldünk, annak elérhetőségét a jótállási idő végéig biztosítjuk. Az elektronikusan átadott jegyhez a jogszabály szerinti kivétel alapján nem kell papíralapú bélyegzőlenyomat és aláírás.

Jogszabályi háttér: 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet; 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet; 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet; a Polgári Törvénykönyv. Ellenőrzés: 2026. szeptember 23.