

Általános szerződési feltételek

SILA Work & Business Kft. • www.silawork.hu

Kiadás: 2026. október 1. • Verzió: 2026-10-01-v1

Ez az ÁSZF az új SILA webáruházban történő közzétételétől alkalmazandó az ott leadott megrendelésekre. A konkrét szerződésre a vásárlónak a megrendelés előtt bemutatott, elmenthető változat irányadó. A védett fejlesztési oldalon próbaként megjelölt beküldés nem valódi megrendelés.

1 Az eladó és az elérhetőségek

Eladó, importőr és a webáruház üzemeltetője: SILA Work & Business Kft. Székhely, levelezési és hibabejelentési cím: 2713 Csemő, Silye dűlő 1. Adószám: 26399403-2-13. Cégjegyzékszám: 13-09-194756. Nyilvántartó: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága. Központi e-mail: info@silawork.hu. Ügyfélszolgálati e-mail: ugyfelszolgalat@silawork.hu. Vásárlási telefonszám: +36 70 430 4128. Ügyfélszolgálat, hibabejelentés és egyéb ügyintézés: +36 70 856 9055. Honlap: <https://www.silawork.hu>.

A rendelések belső értesítési címe silaworkbusiness@gmail.com; a vásárlói ügyintézés elsődleges címe ugyfelszolgalat@silawork.hu. A székhelyen történő személyes átvétel vagy ügyintézés időpontját kérjük előzetesen egyeztetni. Az igény bejelentése nem köthető időpontfoglaláshoz.

Tárhelyszolgáltató: Rackhost Zrt., 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.; info@rackhost.hu; +36 1 445 1200; <https://www.rackhost.hu>.

2 Hatály és vásárlói kör

Az ÁSZF a webáruházban megrendelhető új fűnyírók, hőszivattyúk és az adatlapjukon meghatározott további gépek magyarországi értékesítésére vonatkozik. A kivitelezési, szerelési és beüzemelési szolgáltatás külön ajánlat és megállapodás tárgya. A műtrágyás hivatkozás külön weboldalra vezet; az ottani vásárlásra nem ez az ÁSZF irányadó.

Fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Az indokolás nélküli elállásra és a fogyasztói kellékszavatosságra vonatkozó részek erre a vásárlói körre alkalmazandók. A kötelező jótállás és a békéltető testületi eljárás esetében a jogszabály külön meghatározott KKV-kra is kiterjeszti a jogosultságot. A céges számla önmagában nem zárja ki a kötelező jótállást.

A szerződés nyelve magyar. A felek elektronikus úton kötnek szerződést; külön aláírt okirat hiányában azt az eladó nem kezeli aláírt írásbeli szerződésként. A rendelési adatokat és az elfogadó visszaigazolást megőrzi; ezek másolata az ügyfélszolgálattól kérhető. A vásárló részére megküldött visszaigazolás és ÁSZF elmenthető. Az eladó a szerződéseket rendelésazonosító szerint elektronikus nyilvántartásban rögzíti. Az iratok megőrzését az adatkezelési tájékoztató határozza meg. E szerződésekben magatartási kódex alapján külön kötelezettséget nem vállal.

3 Termékadatok és árak

A termék pontos típusát, felszereltségét, lényeges műszaki jellemzőit, tartozékait és bruttó vételárát a megrendelés előtt közölt adatlap és a szerződés rögzíti. Azonos márkanev vagy monoblokk/split megjelölés nem helyettesíti a pontos modellazonosítást. Nem ígérünk olyan funkciót, például GPS-alapú önálló működést, amelyet az adott készülék igazolt adatai nem támasztanak alá.

Az árak forintban értendők és tartalmazzák az áfát. Az aktuális bruttó termékárakat a webáruház termékoldalai, illetve az eladó egyedi ajánlata tartalmazza. A konkrét szerződésre a vásárló által elfogadott és a szerződésben rögzített ár vonatkozik. Az árak változása a már létrejött szerződés árát nem módosítja; azt az eladó nem emeli egyoldalúan.

A gépek vámkezelt küldeményként a SILA által kijelölt magyarországi logisztikai központba érkeznek. Innen a vevőhöz szállíthatók, vagy előzetes egyeztetéssel a SILA székhelyén vehetők át: 2713 Csemő, Silye dűlő 1. A feltüntetett bruttó termékár székhelyi átvételre vonatkozik, a vevőhöz történő kiszállítást nem tartalmazza. Kiszállításra előzetes, címre szóló egyedi ajánlatot adunk; a díjat és a teljes fizetendő összeget a rendelés elfogadása és fizetés előtt egyeztetjük. A teljes fizetendő összeget, minden kötelező szállítási és egyéb költséget a vásárló ajánlatának megtétele előtt kell megjeleníteni. Előzetesen nem közölt többletköltség nem számítható fel automatikusan. Nyilvánvaló adat- vagy árhiba esetén az eladó a szerződés elfogadása előtt pontosítást küld; az eltérő feltétel csak a vásárló külön elfogadásával válhat a szerződés részévé.

4 Az ajánlatkérés, a megrendelés és a szerződés létrejötte

A vásárló a terméket kosárba helyezi, ellenőrzi a darabszámot, majd megadja kapcsolattartási, számlázási és átvételi adatait. Beküldés előtt javíthatja az adatokat és módosíthatja a kosarat. Az első beküldés mind székhelyi átvételnél, mind kiszállításnál nem kötelező erejű ajánlatkérés. Az erről küldött automatikus értesítés csak a beérkezést igazolja; nem hoz létre szerződést, és nem indít fizetési határidőt.

Az eladó ellenőrzi a pontos típust, a beszerezhetőséget és az átvételi feltételeket, majd elkészíti a teljes rendelési összesítőt. Az összesítő tartalmazza a termékeket, mennyiségeket, bruttó árakat, valamennyi kötelező díjat, a teljes fizetendő összeget, a szállítás és átvétel feltételeit, valamint az elálláskori visszaszállítás előzetes költségbecslését. Székhelyi átvételnél külön szállítási díj nincs; kiszállításnál a címre adott, előzetesen egyeztetett díj szerepel. A teljes összesítő és az alkalmazandó ÁSZF, elállási tájékoztatás és termékdokumentumok a megrendelés előtt megismerhetők és elmenthetők. Az összesítő az eladó részéről ajánlattételre felhívás; önmagában még nem szerződéses elfogadó nyilatkozat.

A vásárló a teljes összesítő ellenőrzése után a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gombbal teszi meg a vásárlásra vonatkozó ajánlatát. Ez székhelyi átvételnél is külön lépés. A megrendelés előtt az elírások és eltérések javítását az ügyfélszolgálatától kérheti; megváltozott ár vagy feltétel esetén új összesítőt kell megismernie és elfogadnia. A felület jelzi a megrendelés rögzítését. Az eladó a beérkezést indokolatlan késedelem nélkül elektronikus úton is visszaigazolja, külön üzenetben vagy a megrendelést elfogadó visszaigazolással együtt. A pusztán beérkezési értesítés nem az eladó elfogadó nyilatkozata. Ha a beérkezési visszaigazolás az adott helyzetben elvárható időn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, a vásárló mentesül ajánlati kötöttsége vagy szerződéses kötelezettsége alól.

Az eladó külön, személyes elfogadó visszaigazolásban erősíti meg a pontos terméket, mennyiséget, teljes árat, szállítási feltételeket és fizetési adatokat. A szerződés a vásárló megrendelésével egyező elfogadó nyilatkozat vásárlóhoz érkezésével jön létre. Eltérő feltételeket az eladó nem tekinthet automatikusan elfogadottnak; azokhoz a vásárló külön nyilatkozata szükséges. A fogyasztó a szerződés létrejötte előtt visszavonhatja ajánlatát. A vásárló a személyes elfogadó visszaigazolás és fizetési tájékoztató megérkezéséig ne utaljon.

Az elfogadó visszaigazolással az alkalmazandó ÁSZF-et, az elállási tájékoztatást és nyilatkozatmintát, a jótállási tájékoztatót és a megrendelt típus adatlapját elmenthető e-mail-mellékletként is megküldjük. A megrendeléshez rögzített dokumentumváltozatokat egy későbbi honlapfrissítés nem módosítja. Az adatlap nem helyettesíti a géphez átadandó magyar használati és biztonsági útmutatót.

5 Fizetés és szállítás

A magyarországi logisztikai központot és a belföldi fuvarozót az eladó választja ki; az ÁSZF nem kötődik egy meghatározott logisztikai vállalkozáshoz. A kiválasztás nem módosíthatja a már elfogadott árat, határidőt vagy átvételi feltételeket a vásárló hátrányára.

A fizetési mód a teljes vételár előzetes banki átutalása. Kedvezményezett: SILA Work & Business Kft.; bank: OTP; HUF-bankszámlaszám: 11717009-22490540. A fizetési határidő a személyes elfogadó visszaigazolás elküldésétől számított 1 naptári nap; a pontos dátumot, időpontot és a Europe/Budapest időzónát a visszaigazolás tartalmazza. A határidőt nem az ajánlatkérés, a vásárlói megrendelés vagy a levélpiszkozat elkészítése indítja. Sikertelen levélküldés nem indít fizetési határidőt; kézbesítési hiba esetén az eladó új, megfelelő határidőt

egyeztet, és a hibából eredő késedelmet nem rója a vásárló terhére. Közleményként a rendelésazonosítót kérjük feltüntetni. Az automatikus beérkezési értesítés alapján még nem kell utalni. A teljes vételár előrefizetése nem foglaló és nem jár az elállási jog elvesztésével. Az eladó a NaturaSoft számlázóprogrammal, a jogszabályok szerint számlát állít ki.

Az eladó és importőr a SILA Work & Business Kft. A termékeket közvetlen importból értékesíti, a kínai partner által vámkezelve feladott küldemény magyarországi logisztikai központba történő beérkezésével, majd székhelyi átvétellel vagy a központból szervezett belföldi kiszállítással. A rendelést, számlázást és jótállási ügyintézkést a SILA Work & Business Kft. kezeli. Az importálás nem változtatja meg az eladó szerződéses kötelezettségeit.

A beszerzési és teljesítési határidő termékenként eltérhet. A termékoldal a várható beérkezésről ad tájékoztatást; az adott rendelésre vállalt beérkezési, valamint átvételi vagy kiszállítási határidőt az eladó a szerződéskötés és fizetés előtt, az egyedi ajánlatban rögzíti. A vásárló ezek ismeretében adhatja le megrendelését. A visszaigazolás az elfogadott határidőt tartalmazza. A vevő ezt a hosszabb szállítási határidőt a szerződéskötés előtt kifejezetten megismeri és elfogadja. A gyártói beszerzés vagy a külföldről történő behozatal nem teszi a sorozatgyártott gépet egyedi gyártású terméké.

Székhelyi átvétel is választható a 2713 Csemő, Silye dűlő 1. címen, előzetesen egyeztetett időpontban. A feltüntetett termékár erre a székhelyi átvételre vonatkozik. Az elszállítást a vásárló szervezi és fizeti, és ő biztosítja a gép méretének, tömegének és biztonságos rögzítésének megfelelő járművet. A rakodás feltételeit az eladóval előzetesen egyeztetni kell. A beszerzési idő és az átvethetőség időpontja elkülönülhet; mindkettőt az egyedi ajánlat rögzíti. Az eladó megszervezi a székhelyi átvételhez szükséges továbbítást, és értesíti a vevőt, amikor a gép ténylegesen átvethető. A székhelyi átvételért a feltüntetett termékáron felül külön szállítási díjat nem számít fel. Az online megkötött fogyasztói szerződéshez kapcsolódó elállási és jótállási jogokat a székhelyi átvétel nem korlátozza.

Kiszállítás esetén az eladó egyezteti a kézbesítés időpontját és a biztonságos megközelítés, átvétel, illetve lerakodás feltételeit. A belföldi fuvar és a rakodás, így az emelőhátfal biztosításának feltételeit a külön szállítási ajánlat rögzíti. A szállítás díját, határidejét és a teljes fizetendő összeget a szerződés elfogadása és fizetés előtt kell egyeztetni; a belföldi kézbesítés időpontja nem azonos a logisztikai központba érkezés időpontjával. A vásárló biztosítja a jármű biztonságos megközelítését, a hátfal működtetéséhez szükséges helyet és a gép súlyának megfelelő, sík, szilárd, akadálymentes lerakófelületet. A szükséges helyet és terhelhetőséget az eladó a fuvar előtt közli. A telken belüli további mozgatás, daruzás vagy beépítési helyre juttatás külön előzetes egyeztetést igényel; erről és esetleges díjáról a vásárló előre tájékoztatást kap. A fogyasztóval szemben a kárveszély főszabály szerint a termék fogyasztó vagy kijelölt harmadik személy általi birtokbavételével száll át. Eltérő szabály vonatkozhat a fogyasztó által az eladó ajánlatától függetlenül megbízott fuvarozóra.

Ha a gép hibásan érkezik, az eladó a vásárlóval egyeztetett időpontban személyes helyszíni vizsgálatot szervez. Ennek eredményét dokumentálja, és a vásárló igényét a törvényes javítási, csere- vagy visszatérítési jogok és határidők szerint rendezi. A vizsgálat nem feltétele az elállási nyilatkozat érvényességének.

Kérjük, az átvételkor ellenőrizze a csomagolást és a látható sérüléseket, és lehetőség szerint készíttessen jegyzőkönyvet. A jegyzőkönyv vagy az azonnali jelzés elmaradása önmagában nem szünteti meg a szavatossági vagy jótállási jogokat.

Késedelem esetén az eladó tájékoztatja a vásárlót és egyeztet a teljesítésről. A fogyasztó észszerű póthatáridőt tűzhet, majd eredménytelen elteltével elállhat; a törvényben meghatározott esetekben póthatáridő nélkül is elállhat. A fogyasztó indokolás nélküli elállási joga ettől függetlenül gyakorolható. Az eladó nem köti a jogszerű visszatérítést a kínai gyártó vagy a szállító saját visszafizetéséhez.

6 Beépítés és használat

A hőszivattyúk vételára a beépítést nem tartalmazza. Beépítésre külön ajánlat kérhető; annak műszaki tartalmát, díját, határidejét és teljesítőjét külön megállapodás rögzíti. Az önálló beüzemelés díját és tartalmát is előzetesen tisztázni kell; a készülék ára nem jelent automatikusan ingyenes beüzemelést.

A készülékhez magyar nyelvű használati és biztonsági tájékoztatást, valamint a szükséges termékdokumentumokat adjuk át. A jogszabály vagy a készülék jellege miatt képzéshez kötött munkát arra jogosult szakember végezheti. A jótállás érvényesítéséhez nem írunk elő a jogszabályon túl indokolatlan, aránytalan terhet; kizárólag egy általunk megjelölt szerelő igénybevétele nem általános feltétele a törvényes jogoknak.

7 Indokolás nélküli elállás

A fogyasztó a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. Külön időpontban kézbesített több termék esetén az utolsó termék, több tételből álló terméknel az utolsó tétel átvétele az irányadó. A jog már a szerződés megkötése és az átvétel közötti időszakban is gyakorolható.

Az elállás egyértelmű nyilatkozattal közölhető az ugyfelszolgalat@silawork.hu e-mail-címen vagy postán a 2713 Csemő, Silye dűlő 1. címen; az alábbi minta használata nem kötelező. A határidő megtartásához elegendő a nyilatkozatot annak lejárta előtt elküldeni. Az elküldés bizonyítása a fogyasztót terheli.

Online elállási lehetőség: <https://www.silawork.hu/?sila=elallas>. A funkció az „elállás a szerződéstől” megjelöléssel érhető el, a nyilatkozat az „elállás megerősítése” gombbal küldhető be. Az eladó indokolatlan késedelem nélkül tartós adathordozón visszaigazolja a nyilatkozat tartalmát, napját és időpontját.

A fogyasztó az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldi vagy átadja az árut az eladónak, kivéve ha az eladó vállalta a visszafuvarozást. A visszaküldés közvetlen költsége megfelelő előzetes tájékoztatás esetén a fogyasztót terheli. Ezek a nehéz gépek rendszerint nem küldhetők vissza szokásos postai csomagként. A Magyarország teljes területére vonatkozó tájékoztató visszafuvarozási becslést a külön szállítási tájékoztató közli. A konkrét megrendelésre alkalmazandó becsült legmagasabb költséget és a rakodási feltételeket a szerződéskötés előtt átadott, elmenthető egyedi ajánlatban is rögzíteni kell. Ez az indokolás nélküli elállás tájékoztatása; nem terhelhető automatikusan a vevőre a hibás teljesítés miatti, az eladót terhelő szállítás költsége. Ha az eladó a költségviselésről nem adott megfelelő előzetes tájékoztatást, azt nem háríthatja a fogyasztóra.

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felelhet. A csomagolás felnyitása önmagában nem zárja ki az elállást; nem számítunk fel automatikus visszavételi vagy kezelési százalékot. A fűnyíró tartós üzemszerű használata vagy a hőszivattyú felszerelése értékcsökkenést okozhat, de nem minősül automatikusan az elállási jog elvesztésének.

Az eladó az elállásról való tudomásszerzéstől számított legfeljebb 14 napon belül visszatéríti a megfizetett összeget, ideértve a legolcsóbb szokásos kiszállítás díját. Drágább, külön kért fuvarozás felárát nem köteles megtéríteni. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal történik, kivéve a fogyasztó külön, többletköltséget nem okozó beleegyezését. Az eladó az összeget az áru visszaérkezéséig vagy a visszaküldés igazolásáig, a korábbi időpontig visszatarthatja; ez nem alkalmazható, ha maga vállalta az áru visszafuvarozását.

Egyedi megrendelésre, valóban a fogyasztó utasításai szerint előállított vagy egyértelműen személyre szabott terméknel törvényi kivétel állhat fenn, amelyről előzetes tájékoztatás szükséges. A külföldről rendelés, a hosszabb szállítási idő vagy a szokásos típusválasztás önmagában nem ilyen kivétel. A külön beépítési szolgáltatás elállási, felmondási és korai teljesítési feltételeit a külön megállapodásban kell rendezni.

8 Kellékszavatosság és termékszavatosság

Az eladó a teljesítéskor fennálló hibákért a Ptk. és fogyasztói adásvételnél a 373/2021. Korm. rendelet szerint felel. A fogyasztó kellékszavatossági igénye főszabály szerint a teljesítéstől számított két év alatt évül el. A hibát a felismerés után késedelem nélkül kell jelezni; a felismeréstől számított két hónapon belüli fogyasztói közlés időben megtettnek minősül. Az első évben belül felismert hibáról főszabály szerint vélelmezni kell, hogy már a teljesítéskor fennállt; ezt követően a teljesítéskori eredetet a fogyasztónak kell bizonyítania, kivéve az eltérő jogszabályi szabályokat.

A fogyasztó elsődlegesen kijavítást vagy kicserélést kérhet, az aránytalan vagy lehetetlen igényre vonatkozó törvényi korlátokkal. A jogszabály feltételei szerint arányos árleszállításra vagy a szerződés megszüntetésére is

jogosult lehet, különösen sikertelen javítás, ismételt vagy súlyos hiba, illetve észszerű időn belüli rendezés elmaradása esetén. Jelentéktelen hiba miatt nincs helye megszüntetésnek; a jelentéktelenség bizonyítása az eladót terheli. A rendezés térítésmentes, és a szükséges le- és felszerelésre is kiterjedhet.

Termékszavatosság alapján a fogyasztó a gyártótól kijavítást vagy kicserélést kérhet. E jog a gyártói forgalomba hozataltól számított két évig érvényesíthető. A hibát a fogyasztó bizonyítja; a gyártó csak a törvényben meghatározott okok alapján mentesülhet. Ugyanazon hiba alapján kétszeres teljesítés nem követelhető. A jótállás a szavatossági jogokat nem szünteti meg.

9 Jótállás és céges vásárlás

A 151/2003. Korm. rendelet hatálya alá tartozó új tartós fogyasztási cikkek kötelező jótállási ideje 10 000–250 000 Ft eladási ár között két év, 250 000 Ft felett három év. A jelenleg megadott fűnyíró és hőszivattyúk esetében a jogosult vevők számára három évvel kell számolni. A rendelet szerinti kiskereskedelmi vásárlásnál a jogosult mikro-, kis- és középvállalkozásokra is a kötelező szabályok irányadók, függetlenül a termék gazdasági elszámolásától.

A jótállás főszabály szerint az átadáskor, a jogszabályban megjelölt személy által végzett üzembe helyezés esetén annak napján kezdődik. Hat hónapon túli üzembe helyezéskor a kezdőnap az átadás napja. A javítás miatti használatkiesés meghosszabbítja a határidőt. A részletes jogokat és a javítás, csere, visszafizetés határidőit a géphez adott jótállási jegy tartalmazza; ezek érvényesítését a jegy hibája vagy elmaradása nem zárja ki.

Az eladó a kötelező jótállásra nem jogosult vásárlóknak is két év szerződéses jótállást vállal az átadástól számítva, a jótállási jegy külön részében meghatározott feltételekkel. Ez a vállalás nem rövidít le semmilyen hosszabb kötelező vagy kedvezőbb gyártói jogosultságot. A nem fogyasztó céges vevőt nem illeti meg automatikusan a 14 napos indokolás nélküli elállás; kellékszavatosságára a Ptk. általános szabályai, főszabály szerint egyéves elévülés alkalmazandó. A kötelező jótállásra jogosult KKV helyzetét külön kell értékelni.

10 Hibabejelentés és panaszkezelés

Hibát vagy panaszt az 1. pontban megadott postai, telefonos vagy e-mailes elérhetőségeken lehet bejelenteni. Kérjük a termék, a rendelés vagy számla, a hiba és az igényelt rendezés azonosítását. Az eladó a jótállási és szavatossági igényről jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát haladéktalanul átadja. Ha az igény teljesíthetőségéről nem tud azonnal nyilatkozni, a vonatkozó eljárási szabály szerinti határidőben ad igazolható választ; a 19/2014. NGM rendelet főszabálya 8 nap, javítószolgálat bevonásakor annak értesítése alapján haladéktalan tájékoztatás szükséges.

A szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal megvizsgáljuk és orvosoljuk. Ha ez nem lehetséges, vagy a fogyasztó a kezeléssel nem ért egyet, jegyzőkönyv készül. Az írásbeli panaszra az eladó legfeljebb 30 napon belül érdemi, igazolható választ ad; az elutasítást indokolja, és közli az illetékes hatóság, illetve békéltető testület elérhetőségét és a szükséges vitarendezési tájékoztatást. A panaszjegyzőkönyvet és a válasz másolatát három évig megőrzi.

A székhelyi ügyintézés nem jelenti azt, hogy a vevőnek saját költségén kell beszállítania a jótállás alatt álló nehéz gépet. A rögzített bekötésű, 10 kg-nál súlyosabb vagy tömegközlekedésen kézi csomagként nem szállítható terméket – a jogszabályi kivételekkel – az üzemeltetés helyén kell javítani. Ha ez nem lehetséges, a szükséges le- és felszerelésről, el- és visszaszállításról az arra köteles vállalkozás vagy javítószolgálat gondoskodik.

11 Jogvita és záró rendelkezések

A vásárló elsőként közvetlenül az eladóval kísérelheti meg a rendezést. Fogyasztói jogvitában az illetékes békéltető testület ingyenes eljárását kezdeményezheti; a jogszabályban meghatározott KKV-k is jogosultak lehetnek. Az eladó az eljárásban együttműködik. A fogyasztó főszabály szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes testülethez fordulhat, illetve a törvény szerint más testületet is kérhet.

Az eladó székhelye szerinti testület: Pest Vármegyei Békéltető Testület; 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.; +36 1 792 7881; pmbekelteto@pmkik.hu; <https://www.panaszrendezes.hu>. Fogyasztóvédelmi szabálysértés miatt az illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi hatóságához lehet fordulni; elérhetőségek: <https://kormanyhivatalok.hu>. A szerződéses igények bíróság előtt is érvényesíthetők. E rendelkezések nem korlátozzák a vásárló törvényes illetékességi jogait.

Az adatkezelés céljait, jogalapjait, időtartamát és címzettjeit külön adatkezelési tájékoztató ismerteti. Az ÁSZF elfogadása nem marketing-hozzájárulás. Az ÁSZF jövőbeni módosítása a már létrejött szerződéseket egyoldalúan nem írja át. A kötelező jogszabályi rendelkezések az eltérő szerződési kikötéssel szemben elsőbbséget élveznek.

Melléklet az elállási nyilatkozat mintája

Címzett: SILA Work & Business Kft., 2713 Csemő, Silye dűlő 1.; ugyfelszolgalat@silawork.hu.

Alulírott kijelentem, hogy elállok az alábbi áru adásvételére irányuló szerződéstől.

Termék megnevezése és típusa:

Rendelésszám és a szerződéskötés napja:

Átvétel napja:

Fogyasztó neve és címe:

Visszaigazolási e-mail-cím:

Keltezés: Aláírás papíron küldés esetén:

A webáruház adatkezelési tájékoztatója: <https://www.silawork.hu/?sila=adatkezeles>. Hibabejelentés: <https://www.silawork.hu/?sila=hibabejelentes>. A tájékoztató és a bejelentőfelületek elérhetősége nem korlátozza az e-mailes vagy postai nyilatkozat lehetőségét.